

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE cgv 072011

Les baptêmes ULM et les vols loisirs et d'une manière générale tous les vols réservés sont soumis à la décision du pilote. En effet pour des raisons évidentes de sécurité celui-ci peut refuser ou reporter un vol s'il estime que les conditions de sécurité ne sont pas établies. Vous déclarez être avertis des particularités de cette activité qui est sensible aux conditions météorologiques et étroitement liée aux règles de sécurité mécaniques - Les retards ou modifications d'horaires ne peuvent en aucun cas être cause d'indemnité. Il est recommandé de consulter la rubrique : »Questions pratiques « de notre site afin de bien suivre nos conseils -

### Les activités :

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales de vente dont le client reconnaît être parfaitement informé par le simple fait de sa prise de commande.

Les activités décrites dans les pages du site [www.ulm-medoc-ocean.com](http://www.ulm-medoc-ocean.com) ainsi que les parcours sont conformes à la réalité toutefois ils peuvent être modifiés à n'importe quel moment toujours pour des raisons de sécurité.

Les baptêmes ULM et les vols loisirs et d'une manière générale tous les vols réservés sont soumis à la décision finale du pilote.

### Empêchement de faire :

En cas d'impossibilité majeure de la part du pilote ou du réservataire le vol peut être reporté après concertation ou remboursé si aucune autre solution n'est possible. Toutefois les frais liés à l'établissement de bons cadeaux seront retenus à hauteur de 30 €.

Par impossibilité majeure on doit comprendre des faits graves et justifiés par tous moyens comme la maladie, l'accident ou le décès - L'indisponibilité ou le manque de temps invoqués ne peuvent être une cause de remboursement-

### Prix et réservations :

Les réservations ne seront prises en compte qu'à réception du règlement définitif.

Les prix sont indiqués " toutes taxes comprises " et sont valables pour toute réservation ferme reçue par courrier comportant le questionnaire complété avec le règlement joint -

### Les bons cadeaux

Lorsqu'un bon cadeau nominatif a été délivré celui-ci aura une validité de 12 mois après sa délivrance. Passé ce délai le chèque sera encaissé et sa valeur ne sera pas remboursée.

Il est possible moyennant un complément forfaitaire de renouveler le bon pour une période de trois mois. ( se renseigner )

### Mode de paiement :

Le réservataire peut régler la prestation par chèque ou par espèces. Les cartes bancaires sont refusées à ce jour. Nous ne pouvons pas être considérés responsable de la perte et/ou du vol de votre bon cadeau car aucun contrôle d'identité n'est effectué avant la prestation -

### Assurances

Garantie responsabilité civile obligatoire vis à vis des tiers et des passagers- Nous ne sommes pas responsables des dommages matériels occasionnés aux appareils de prises de vues et aux vêtements.

Aussi il est recommandé de le prévoir avant d'effectuer votre vol.

**Ulm Médoc Océan - 384 462 651 – mail [ulmmedococcean@free.fr](mailto:ulmmedococcean@free.fr)**

## Demande de billet cadeau

**Bénéficiaire :** ..... Madame - Mademoiselle - Monsieur (A préciser)

Nom : ..... Prénom .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville .....

Date de naissance ..... ( Autorisation parentale obligatoire pour mineur )

Tel GSM ..... Mail .....

---

### **Acheteur :**

---

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....

Code postal : ..... Ville .....

Téléphone : .....

Adresse mail pour information.....(attention aux . - \_)

**Nature du VOL :** ..... ( voir sur le site -rubrique baptêmes et vols touristiques )

**Montant du règlement joint :** .....

**Le billet sera adressé à:** l'acheteur ou le bénéficiaire – Rayer la mention inutile -

**Signature**

Obligatoire pour l'acheteur qui déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente .